



Solicitud de reembolso de gastos

Datos del asegurado

Apellidos Nombre
NIF/NIE Tel. fijo/móvil Email

Animal asegurado

Microchip Nombre de la mascota

Datos del siniestro

Fecha de ocurrencia

Cobertura a la que afecta

☐ Asistencia veterinaria (no necesita completar la descripción, el veterinario cumplimentará la parte inferior de este documento).

Mediante la presente solicito el reembolso, con base a las condiciones y límites establecidos en la póliza, de los gastos veterinarios satisfechos por importe total incluyendo IVA de € de acuerdo con la documentación que adjunto consistente en facturas nº , , así como informes veterinarios y detalle de los tratamientos realizados.

Fecha Firma del asegurado

A cumplimentar por el veterinario

Motivo de la actuación ☐ Enfermedad ☐ Accidente ☐ Causa congénita
Fecha de la consulta Hora de la consulta

Motivo de la consulta y diagnóstico:

¿Es una intervención quirúrgica? ☐ Sí ☐ No

En caso afirmativo:

Fecha de la intervención Hora de la intervención

Procedimientos realizados:

Observaciones:

He comprobado la identidad del animal y certifico la veracidad de los datos veterinarios y de los gastos contraídos.

Fecha Número colegiado Firma del veterinario

Consideraciones importantes

En esta solicitud de reembolso se adjuntan factura/s de gastos veterinarios, informes y relación de pruebas y tratamientos realizados.



Funcionamiento y declaración de siniestros

Cómo cumplimentar la solicitud de reembolso de gastos correctamente

1. Usted como asegurado, tiene que abonar los costes de la atención veterinaria.

Todos los costes de la asistencia veterinaria deberán siempre ser abonados por el asegurado a la clínica veterinaria que atienda al animal siniestrado.

2. La entidad aseguradora tomará a su cargo el importe de los gastos reembolsables hasta los importes contratados.

Pasos:

A. Cumplimentar esta solicitud con la mayor exactitud y claridad:

- Datos del asegurado y del animal asegurado.
- Datos del siniestro adjuntando las facturas e informes.
- Datos del siniestro a cumplimentar por el veterinario que atiende al animal.

B. Acompañar a la solicitud los documentos acreditativos:

- Facturas correspondientes a los servicios veterinarios recibidos.
- Informe veterinario completo.
- Relación de pruebas y tratamientos realizados.

Si el siniestro requiere la elaboración de más de una factura, las puede agrupar en una única solicitud, siempre que responda a actos realizados en el plazo máximo de 7 días según lo indicado en las condiciones generales.

3. Usted como profesional veterinario, debe de cumplimentar correctamente la hoja de solicitud e informes, con los siguientes datos:

Todos los costes de la asistencia veterinaria deberán siempre ser abonados por el asegurado a la clínica veterinaria que atienda al animal siniestrado.

- Etiología.
- Exámenes complementarios.
- Diagnostico presuntivo.
- Tratamiento realizado y/o previsto.
- Observaciones que considere oportunas (si precisa de más espacio, casos de R. Civil y/o fallecimiento del animal por accidente, puede anexas hojas, siempre que estén debidamente fechadas y firmadas).

Nota importante

Toda solicitud cumplimentada de forma incorrecta o insuficiente, conllevará un retraso en su tramitación.

Envíenos toda la documentación necesaria para el reembolso (esta solicitud, más los informes y facturas citadas anteriormente) lo antes posible:

- A través del formulario que encontrará en el espacio privado MyAXA (web/app).
- Por correo electrónico a siniestros.mascotas@axa.es

Datos de contacto

Teléfonos: 900 909 014 / 91 807 00 55

Página web: www.axa.es

Correo electrónico: siniestros.mascotas@axa.es